

Ensiyeh (Inès) ZAMANI

Basée à Montréal, Canada

Plus de 5 ans d'expérience en **design** et en **recherche**. Capacité avérée à optimiser **l'expérience utilisateur** et à **collaborer avec des équipes interfonctionnelles**. Compétente dans l'utilisation de **technologies innovantes**, de la **conception** et des **tests** alimentés par **l'IA** pour résoudre des **problèmes complexes** et fournir des **solutions centrées sur l'utilisateur**. Reconnue pour ma **communication, empathie, rigueur, organisation et autonomie**, mon **adaptabilité** et ma **vision** centrée sur l'utilisateur, avec une attention particulière aux **détails visuels** garantissant une exécution de haute qualité. Toujours à la recherche de **croissance**.

Expérience professionnelle

Freelance - Ines Studio

Oct 2024-présent

- Je conçois des expériences qui dépassent l'écran en m'assurant que chaque point de contact avec l'utilisateur soutient l'objectif global du produit.
- Collabore avec des équipes pluridisciplinaires pour définir les objectifs produits, les besoins utilisateurs et les solutions de design
- Conçois des interfaces et des parcours utilisateurs intuitifs, en haute fidélité, alignés sur l'image de marque et les normes d'accessibilité
- Mène le processus de design de bout en bout, de la recherche à la livraison, en m'adaptant aux besoins et méthodes de travail de chaque client

Conceptrice de Produit - BRIX Lab Innovation

Avr2024-Oct2024

Application d'opération, RH et de formation (LMS) - Fonctionnalités intégrées à l'IA

- Conception et prototypage du **panneau d'administration, l'application mobile**, des fonctionnalités intégrées à l'**IA**.
- **Direction de la recherche UX** avec un fort accent sur **l'accessibilité** et les besoins réels des utilisateurs.
- Création d'un **système de design** évolutif, avec variables.
- Collaboration avec **les développeurs et spécialistes de l'IA**, en analysant les exigences de conception à partir de la documentation **API et des structures JSON**. (frameworks : Vue.js, Flutter)
- Travail étroit avec des **équipes multidisciplinaires** en utilisant la méthodologie **Scrum**.
- Direction des **tests continus**, engagement dans l'assurance qualité - **QA**.

Outils, Compétences: Figma, Azure Devops, Coda, Github, accessibilité, HTML, CSS, IA générative

Impact : Augmentation de l'efficacité de la communication, en particulier pour les travailleurs de première ligne, jusqu'à 48 %, réduction des retards opérationnels de 50 % et optimisation de la formation via le LMS, entraînant une réduction de 40 % des accidents de travail.

Conceptrice de Produit - Coffrages Synergy

Nov2022-Avr2024

SaaS - Tableau de bord de l'entreprise - Intranet social d'entreprise - Application mobile

- Créé des **croquis, wireframes et prototypes**. Mis en œuvre **un système de design complet**.
- Dirigé toutes les phases de **recherche et de découverte**, garantissant des insights centrés sur l'utilisateur.
- Travaillé en étroite collaboration avec le Product Owner pour **documenter le PRD** (Product Requirements Document).
- Développé des **spécifications UX/UI détaillées** conformes aux normes **d'accessibilité**.
- Animé **des réunions et présentations** avec les clients et parties prenantes, participant à des **revues techniques**.

Outils, Compétences: Figma, Figjam, Jira, Confluence, Sketch, Notion, Wordpress, accessibilité

Impact : Amélioration de l'efficacité des communications internes de 35 %, réduction des frictions dans les processus RH grâce à une refonte UX centrée sur l'utilisateur, et augmentation de l'adoption du tableau de bord par les employés de 40 % après la mise en ligne de la nouvelle version.

Freelance Conceptrice UX UI

Sep2021-Nov2022

Projets : Minder & Padma (Bien-être et méditation - En Farsi)

- **Recherche** utilisateur et développement de personas
- **Maquettes et prototypage** interactif avec Figma
- **Tests d'utilisabilité** pour validation des fonctionnalités
- Conception des interfaces **responsive** pour le website de Minder
- **Collaboration** avec les développeurs pour l'implémentation
- Itérations basées sur les **retours** utilisateurs

Outils, compétences : Figma, Adobe XD, Sketch, WIX, Webflow, Jira, confluence, Miro, Github, accessibilité, HTML, CSS

Assistant UX design - UX Land (Seattle, Remote)

Jan2021-Sep2021

- **Maquette, Wireframes, Prototypage, Conception** dans les secteurs E-commerce et Restauration (Eternal Retro, Pasargad)
- **Animation et co-organisation d'ateliers** de conception UX/UI pour les étudiants
- **Assistance dans l'enseignement** des outils de conception et de gestion de projet (Figma, Adobe, Jira, Notion)
- **Supervision des tâches** de conception des étudiants et fourniture de feedback constructif pour améliorer leurs compétences
- Accompagnement des étudiants dans le **processus de conception itératif**

Outils, compétences : Figma, Figjam, Jira, Confluence, Notion, d'accessibilité WCAG

UI et SEO executive - Sitotravel

Nov2019-Jul2021

- **Maquette, Wireframes, Prototypage, Conception** et développement d'interfaces utilisateur pour le site Web de l'entreprise (Wordpress)
- Mise en œuvre de stratégies de référencement sur le **site-web et SEO** pour améliorer le classement et la visibilité du site Web.
- **Contenu du site Web, balises méta** et structure du site optimisés pour les moteurs de recherche
- **Suivi des performances** du site Web à l'aide d'outils d'analyse et optimisations basées sur les données

Outils et compétences : Adobe XD, Wordpress, HTML, CSS, accessibilité

Compétences Principales

- Résolution de problèmes, réflexion conceptuelle,
- Conception centrée sur l'utilisateur (UCD), vision CX
- Maîtrise des plateformes mobiles (iOS/Android)
- Tests d'utilisabilité et évaluation heuristique
- Recherche utilisateur, tests, accessibilité

- Customer Journey, développement de personas
- Maquettes Low-fi, Mid-fi, High-fi, Prototypage rapide (storyboards, flux, wireframes)
- Architecture de l'information (IA)
- Conception réactive, principes de grille, points de rupture
- Système de conception, conception d'interaction
- Familiarité avec la lecture et compréhension des documents API et JSON
- Animation d'ateliers de brainstorming sur des idées innovantes.
- Esprit d'analyse, autonomie, gestion de priorités
- Collaboration et formation des développeurs à Figma (Dev Mode), plugins Design to Code, système de design.

Outils et technologies

- Design et prototypage : Figma (avancé), Adobe XD, Webflow, WIX, Framer, Photoshop
- Développement et intégration : Zeplin, Github, Azure DevOps
- Gestion de projet : Jira, Confluence, Coda, Notion
- Connaissances techniques : HTML, CSS, Javascript
- Outils d'IA : Utilisation d'outils d'intelligence artificielle pour la recherche, l'analyse des données et l'amélioration de l'expérience utilisateur

Méthodologies et pratiques

- Méthodologies Agile et Scrum, expérience d'animer les Daily sprint, Retro
- Documentation pour la remise, expérience de création des tickets, tâches, gestion de backlog
- B2B, B2C, SaaS Design, Tests A/B et conception pilotée par les données
- Accessibilité (conformité WCAG), design inclusif
- Expérience d'embauche des designers et de leadership

Formation

- IxDF, Interaction Design Foundation
- Certificat professionnel en design UX - Google
- UX Land - UX/UI Avancé
- Maîtrise en langue française
- Génie électronique

Langues : Anglais (Avancé), Français (Avancé), Persan (Langue maternelle)

Envie d'en savoir plus sur moi ?

Je m'intéresse au yoga, à la méditation, à l'exploration de la nature, à la lecture et à la création de contenu créatif.